



TIERTHERAPIE

LISA BONIK

Tierphysiotherapeutin & Tierheilpraktikerin

Behandlungsvertrag

inkl. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Einwilligung in die Datenverarbeitung

Um Ihrem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen, bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, Ihre Anmeldeinformationen einzutragen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung durchzulesen. Senden Sie mir dieses Formular bitte vor unserem Ersttermin ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail zurück. Falls dies nicht möglich ist, kein Problem, dann füllen wir es gern gemeinsam aus.

Besitzer:

Name:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Patient:

Name:

Rasse:

Tierart:

Geburtsdatum:

Kastriert: Ja
Nein

Trächtig: Ja
Nein

Chip-Nr. / Equidenpass-Nr.

Schlachttier: Ja
Nein

Erkrankungen:

Allergien:

Besonderes:

Ich versichere, dass das oben genannte Tier mein Eigentum ist.

Ich bin über die möglichen anfallenden Kosten der Behandlung informiert worden.

Ich bin damit einverstanden, dass eventuell bei der Behandlung Bilder meines Tieres zu informativen Zwecken (z.B. für Instagram oder Facebook) entstehen und veröffentlicht werden.

Ich habe die umseitigen AGB und Informationen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und bin einverstanden, dass meine Daten für die umseitig aufgeführten Punkte verwendet werden dürfen.

Datum, Ort

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB regeln alle Geschäftsbeziehungen zwischen Lisa Bonik und Kunde als Behandlungsvertrag gem. §§611 Abs. 1 BGB. Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen sowie Abstriche gelten nur nach Schriftlicher Bestätigung durch uns.

1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer Behandlung seines Tieres durch Lisa Bonik zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeuten.

2) Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

In der Regel werden im Bereich der Naturheilkunde von dem Therapeuten Methoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der Wissenschaft entsprechen. Insofern kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. In Einzelfällen kann es zu sogenannten Erstreaktionen/Erstverschlimmerungen der gezeigten Symptome kommen. Hierzu wird der Tierhalter von dem Therapeuten aufgeklärt und die Wahl der Therapeutika ggf. angepasst. Der Therapeut übernimmt sowohl im Bereich der Naturheilkunde als auch im Bereich der Physiotherapie keine Garantie für den Erfolg der Therapie und gibt keine Heilversprechen. Das Therapieziel wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Tierhalters und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert.

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Tierhalter nicht verpflichtet, jedoch ist er oder die von ihm beauftragte Aufsichtsperson verpflichtet, während der Behandlung anwesend zu sein.

3) Haftung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

Der Therapeut schließt jegliche Haftung für Schäden am Tier aus, die wegen fehlerhafter Angaben zum Tier, durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Tierhalters bestehen. Verhält sich das Tier vor oder während der Therapie aggressiv, behält sich der Therapeut vor, die Therapie abzubrechen.

4) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch oder schriftlich vereinbart werden. Bei schriftlicher Anfrage des Tierhalters bedarf es immer einer Gegenbestätigung des Therapeuten.

5) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitten wir Sie, diesen spätestens 24 Stunden vor dem Termin telefonisch oder per SMS oder WhatsApp abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

6) Terminversäumnisse

Wird ein Termin nicht oder nicht rechtzeitig (siehe 5) abgesagt, berechne ich diesen Termin mit 90% der vorab besprochenen Kosten. Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen oder versäumten Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

7) Pünktlichkeit

Bei Hausbesuchen kann es aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen im Straßenverkehr oder aufgrund der Wetterlage zu Verzögerungen kommen. Hat der Tierhalter seine Telefonnummer oder seine Mobilfunknummer hinterlassen, so wird er, wenn möglich, unverzüglich über die Verzögerung informiert.

8) Honorar

Der Therapeut hat für seine Dienstleistung Ansprüche auf ein Honorar. Für dieses gelten die in der Preisliste aufgeführten Sätze (siehe: www.tiertherapie-hamburg.de). Das zu erwartende Honorar wird vor jedem Termin und vor jeder Behandlung, in Abhängigkeit von Therapieart und -dauer, zwischen den Therapeuten und dem Tierhalter verbindlich vereinbart.

9) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt im Anschluss an die Behandlung in Bar oder per PayPal. Kreditkarten-Zahlung, EC-Karten Zahlung, Zahlung per Apple Pay o.ä. ist nicht möglich. Zahlungen auf Rechnung sind nur nach vorheriger Absprache zwischen dem Therapeuten und Tierhalter möglich.

Bei Zahlungsverzug seitens des Tierhalters verpflichtet sich der Therapeut, nur eine einzige Mahnung zu versenden; die beaufschlagte Mahngebühr beträgt 5,00€. Erfolgt die Zahlung dann nicht innerhalb der gesetzlichen Frist, wird ohne weitere Benachrichtigung der Vorgang einem Inkassobüro übergeben und das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch genommen.

10) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von uns gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben. Um durch eventuell notwendige Rücksprache mit dem behandelnden Tierarzt oder anderen Therapeuten, die das Tier behandeln, die Therapie zu optimieren, entbindet der Tierhalter Lisa Bonik gegenüber dem behandelnden Tierarzt und den einzelnen Therapeuten untereinander, sowie den behandelnden Tierärzten von ihrer Schweigepflicht gegenüber Lisa Bonik.

Informationen zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck Daten erhoben, gespeichert oder weitergegeben werden. Der nachfolgenden Auflistung können Sie entnehmen, welche Rechte Sie bezüglich der Verwendung Ihrer Daten haben.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Lisa Bonik

(Georg-Raloff-Ring 42, 22309 Hamburg, 017683327286, hamburg.tiertherapie@gmail.com)

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenerhebung und –verarbeitung erfolgt zu dem Zweck der Erfüllung der von mir angebotenen Dienstleistung, welche von Ihnen in Anspruch genommen wird. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6, Abs. 1 lit a + b DSGVO. Ich versichere, dass die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nur im Rahmen dieser oder zukünftiger Behandlungen erfolgt, eine Weitergabe an Dritte ohne Absprache erfolgt nicht. Mit der umseitigen Unterschrift willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden dürfen:

- Für diesen und zukünftige Behandlungsverträge
- Für die Übermittlung an Dritte im Rahmen einer abgesprochenen Co-Behandlung durch andere Fachrichtungen
- Für die Weitergabe an Dritte im Rahmen weiterführender Diagnostik (Tierarzt, Labor etc.)
- Für die telefonische oder elektronische Übermittlung von Ergebnissen an Sie und für Nachfragen im Rahmen der Behandlungen

Zusätzlich sind Sie damit einverstanden, dass ich per Newsletter, Telefon oder Post über Neuigkeiten, Aktionen oder ähnliches informieren darf (bitte Auswahl extra ankreuzen) Ja / Nein Sie haben das Recht, diese Art der Kontaktaufnahme durch uns jederzeit zu widerrufen.

3. Speicherung Ihrer Daten

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie es zur Durchführung der Behandlung Ihres Tieres notwendig ist und wie es der Gesetzgeber nach AMG und GoBD fordert.

4. Ihre Rechte

- gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO ist die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 20 DSGVO sind Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO ist Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und**
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder meiner Anschrift wenden.